

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**COMAPLE** pone de manifiesto su **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**, consciente de la necesidad de que sus productos y servicios estén orientados a la plena satisfacción del Cliente y partes interesadas, en cumplimiento con los requisitos legales aplicables, y comprometiéndonos con la protección del medio ambiente.

Bajo esta máxima, se ponen a disposición los recursos humanos y técnicos necesarios para que todas y cada una de las personas que componemos la empresa matriz y sus filiales vayan orientadas al compromiso con la Calidad y el Medio Ambiente.

La búsqueda de esta Satisfacción, impone unos pilares básicos que enmarcan la declaración de nuestra Política:

1- **EL CLIENTE:** Es nuestra razón de ser. Debemos conocerlo para conseguir su plena satisfacción. Las continuas variaciones del mercado y el desarrollo de nuestra sociedad, imponen un seguimiento dinámico y actualizado de éste pilar. La homologación de Clientes y Proveedores es uno de los pasos imprescindibles para responder en todo momento de las necesidades creadas y conseguir los objetivos de nuestra Dirección Estratégica.

2- **EL MEDIO AMBIENTE:** Debemos conocer como nuestra actividad puede afectar al medio ambiente. Para ello, realizamos anualmente una identificación de aspectos e impactos ambientales sobre los que marcamos las acciones necesarias para minimizar este impacto y que nos proporciona un marco de referencia para establecer nuestros objetivos ambientales, así como para la mejora del desempeño ambiental y la mejora continua de nuestro sistema de gestión.

3- **PREVENIR LOS ERRORES ANTES QUE CONTROLARLOS Y CORREGIRLOS:** En todas y cada una de las actividades que desarrolla la empresa, en todos y cada uno de los Departamentos:

- ✓ Hacer las cosas bien a la primera, lema del trabajo diario
- ✓ Crear una conciencia de calidad, que se oriente a la mejora continua
- ✓ La calidad es responsabilidad de todos

4- **LA FORMACIÓN:** De todas las personas que componen nuestra empresa, planificada y orientada a la mejora de su trabajo. Con una formación sólida y unos procedimientos de trabajo establecidos, no sólo prevendremos errores, sino que podremos adelantarnos a los deseos del cliente, ofreciéndoles nuevos productos y servicios.

5- **LA PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO:** Los resultados obtenidos en la Gestión de la Calidad y Medio Ambiente son datos muy valiosos para mejorar permanentemente y sirven como marco de referencia para el establecimiento de los objetivos. Su planificación y seguimiento será constante.

Con ellos, podremos controlar, examinar, mejorar y transmitir las necesidades del cliente, la prevención de errores en nuestros servicios y productos, la prevención de la contaminación y formar a nuestro personal adecuadamente, según los niveles de exigencia del mercado.

Por tanto, siguiendo nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente, es necesario que todos y cada uno de los que trabajamos en **COMAPLE** nos identifiquemos con ella. Sin esta mentalización, nuestro futuro no estará asegurado.



Firmado: José Carlos Gómez  
Director General