

# Política de Cookies

En conformidad a la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico le informamos de la utilización de cookies en nuestro Sitio Web **www.comaple.com**.(En adelante el Sitio Web). El objeto de recurrir a las cookies prestarle un mejor servicio y proporcionarle una mejor experiencia de navegación.

Queremos informarle de manera concisa y clara sobre las cookies que utilizamos en nuestro Sitio Web, detallando, qué es una cookie, para qué sirve, el tipo que utilizamos, su finalidad y cómo puede configurarlas o deshabilitarlas si así le parece oportuno.

## ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un fichero de pequeño tamaño que se almacena en su dispositivo (ordenador, tablet, smartphones, etc.) con información sobre la navegación web. Las cookies nos permiten, entre otras cosas, a mejorar la calidad de nuestro Sitio Web, de esta manera nos permite controlar qué páginas son útiles, cuáles no y cuales son susceptibles de mejora. Asimismo, de ninguna manera pueden dañar su dispositivo y permiten mejorar su calidad y ofrecerle una mejor experiencia de uso, ayudándonos a identificar y resolver errores.

## ¿Qué tipo de cookies utiliza este portal?

**Cookies propias:** Son aquellas enviadas a su equipo desde nuestros propios equipos o dominios y desde el cual prestamos el servicio solicitado.

**Cookies de terceros:** Aquellas que son enviadas a su equipo desde un equipo o dominio no gestionado por nosotros, sino por otra entidad colaboradora. Como por ejemplo, las usadas por redes sociales, o por contenido externo como Google Maps.

Según el plazo de tiempo que permanecen activas:

**Cookies de sesión:** Temporales, permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta el abandono de la página web, por lo que no son registran en el disco duro de su ordenador. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto nos permite proporcionarle una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitar su uso.

**Cookies persistentes:** Estas cookies son almacenadas en el disco duro de su ordenador y nuestro Sitio Web las lee cada vez que realiza una visita nueva. Estas cookies permanentes poseen fecha de expiración determinada. Dejarán de funcionar después de esa fecha. Estas cookies se utilizan, de manera general, para facilitar los servicios de registro y compra.

Según la finalidad de las mismas:

**Cookies técnicas:** Son aquellas necesarias para la navegación y el buen funcionamiento de nuestro Sitio Web. Permiten, controlar el tráfico y la comunicación de datos, acceder a partes privadas, realizar el proceso de compra de un pedido, utilizar elementos de seguridad, almacenar todo el contenido para poder difundir vídeos o compartir contenidos a través de redes sociales.

**Cookies de personalización:** Estas cookies son aquellas que le permiten acceder al servicio con unas características predefinidas en función de unos criterios concretos, como pueden ser el idioma, tipo de navegador, la configuración regional desde donde se accede al servicio, etc.

**Cookies de análisis:** Permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de los servicios prestados en nuestro Sitio Web. Para ello se analiza su navegación en nuestro Sitio Web con la finalidad de mejorar la oferta de productos y servicios que ofrecemos.

**Cookies publicitarias:** Facilitan la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que pudieran ser incluidos en nuestra página web.

**Cookies de publicidad comportamental:** Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada. Con ellas, conocemos los hábitos de navegación en internet y de esta manera podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

En particular, en nuestro Sitio Web se utilizan las herramientas de terceros de Google Analytics para analizar y medir de manera fiable información acerca de las visitas y actividad de los usuarios en el Sitio Web, y mostrarles contenidos publicitarios lo más afines posibles a los mismos.

Retirar mi consentimiento

La utilidad de las cookies se basan en diversos motivos. Desde el punto de vista técnico, permiten que las páginas web funcionen más ágiles y adaptadas a sus preferencias.

Además, nos ayudan a mejorar los servicios que ofertamos, gracias a la información estadística que se recoge a través de ellas. Finalmente, sirven para hacer más eficiente lo que le mostramos, mediante lo cual le podemos ofrecer un mejor servicios de forma gratuita.

Pese a ello, si quisiese retirar en cualquier momento su consentimiento relacionado con la presente Política de Cookies, deberá eliminar las cookies almacenadas en su equipo informático (ordenador o dispositivo móvil) a través de los ajustes y configuraciones de su navegador o navegadores de Internet.

### **Deshabilitar y bloquear cookies**

Puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas o no en su equipo mediante la configuración de las opciones de cada uno de los navegadores de Internet. En caso de no permitir la instalación de cookies en su navegador existe la posibilidad de que no pueda acceder a algunos de los servicios y que su experiencia en nuestra web resulte menos satisfactoria.

En los siguientes enlaces tiene a su disposición toda la información para configurar o deshabilitar las cookies para cada navegador:

#### **Microsoft Edge e Internet Explorer:**

<https://support.microsoft.com/en-us/help/260971/description-of-cookies>

#### **Firefox**

<http://support.mozilla.org/en-US/kb/Cookies>

#### **Chrome**

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

#### **Safari**

<http://support.apple.com/kb/PH5042>

(and for iOS <http://support.apple.com/kb/HT1677>)

#### **Cambios en la Política de Cookies**

Desde **COMAPLE** es posible que actualicemos la Política de Cookies de nuestro Sitio Web, por ello le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestro sitio web con el objetivo de estar constantemente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.

Contacto

Si tuviera duda alguna, sugerencia o cualquier tipo de comentario sobre la Política de Cookies, puede contactarnos en la dirección de correo electrónico [comaple@comaple.com](mailto:comaple@comaple.com).